

Compte rendu du Comité Technique Local du 27 mai 2014

A l'ordre du jour :

1. **Approbation des PV des précédents CTL (vote)**
2. **Rapport d'activité 2013**
3. **Protocole Accueil Lorient (vote)**
4. **Modification des horaires d'ouverture des trésoreries de ROHAN et PLUVIGNER (2ème présentation-vote), du CDIF de Ploërmel et des trésoreries de GUER et LA GACILLY (vote)**
5. **Réflexion sur l'adaptation du réseau**
6. **Projet de réaménagement du centre des finances Publiques, rue Jérôme d'Arradon (vote)**
7. **Réorganisation du SIE VANNES GOLFE (vote)**
8. **Bilan 2013 de la formation professionnelle, plan de formation 2014 (vote)**
9. **Nouvelle organisation du contrôle interne et de l'audit**
10. **Questions diverses**

Nous avons lu une motion pétition intersyndicale (CGT, Solidaires, FO) dénonçant la démarche stratégique, la pétition a été signée par plusieurs centaines d'agents. Nous réclamons un autre cap.

La CFDT a lu sa déclaration liminaire.

Le Président n'a pas répondu ni fait aucun commentaire, comme d'habitude.

Approbation des PV des précédents CTL (vote)

PV du 24 septembre 2013: CGT abstention (nous avons quitté le Comité avant l'évocation de la suppression de la trésorerie de Pluvigner), CFDT, Solidaires et FO pour.

PV du 7 janvier 2014: CGT et Solidaires ne participent pas au vote, FO et la CFDT pour (c'était le CTL suppressions d'emplois que nous avons boycotté).

RAPPORT D'ACTIVITE 2013

La Direction nous présente chaque année un rapport où sont détaillés l'activité et les résultats de chaque service.

Un chapitre traite de l'organisation générale de la DDFiP.

- Les moyens en personnel : ils sont en baisse constante depuis plusieurs années. En 2013, les effectifs théoriques s'élèvent à 997 agents répartis comme suit : 232 agents A, 441 agents B et 324 agents C. Les effectifs réels : 242 agents A, 458 agents B, 362 agents C soit au total 1062 emplois rémunérés y compris les CLD. Au 31/12/2013, 258 agents bénéficiaient du temps partiel soit 24,29% de l'effectif réel du département.

Au 31 décembre 2013, le pourcentage de femmes s'élevait à 62,5% et la moyenne d'âge à 50 ans et 4 mois.

L'absentéisme a fortement progressé entre 2012 et 2013 : +3,4% principalement dû aux longues maladies. L'absentéisme total a atteint 22 964 jours soit l'équivalent de 99 ETP dans un contexte particulièrement tendu en terme d'effectifs.

Ce rapport apporte beaucoup d'informations, nous pourrions vous le transmettre si vous souhaitez

le consulter.

La CGT a souhaité évoquer plus particulièrement le secteur public local avec les comptes de gestion et le dialogue social. Pour le Directeur, c'est « échanger librement et de façon constructive ».

2 sujets particuliers ont été présentés par des chefs de service : la taxe d'aménagement qui a remplacé la taxe locale d'équipement, elle est gérée par le service RNF (recettes non fiscales) ; et la révision foncière des locaux professionnels qui a représenté une charge très importante cette année pour les CDIF et les SIP sans moyens supplémentaires en terme d'emplois. Cette révision devrait trouver à s'appliquer pour la taxe foncière 2016.

Les résultats continuent à être très bons malgré la situation catastrophique dans bon nombre de services. Pour quelle reconnaissance ? Gel du point d'indice, baisse des promotions....

Protocole Accueil LORIENT

Le premier protocole d'accueil signé en 2005 dans le cadre des expérimentations conduites par la Mission Commune Accueil a été mis à jour au 1/7/2010 suite à la mise en place des services des impôts des particuliers à Lorient.

Après 3 ans de fonctionnement, une mise à jour était nécessaire, pour tenir compte de l'évolution des missions, de la fréquentation et des effectifs.

Ce protocole aborde l'espace d'accueil, les principes d'organisation pour l'accueil généraliste et spécialisé, la caisse, le management, le pilotage et la valorisation de l'accueil et surtout les modalités d'organisation des renforts.

L'accueil des professionnels et l'enregistrement n'est pas visé par le présent protocole. Toutefois, l'accueil d'orientation est effectué par les agents positionnés à la banque d'accueil SIP.

Le CDIF et les 2 SPF qui ont intégré l'immeuble en janvier 2014 disposent de leur propre espace d'accueil au 1er étage.

Ce protocole est un guide « théorique » . Il détaille le fonctionnement et l'organisation mais il n'apporte pas de solutions aux difficultés quotidiennes rencontrées par les agents. Leurs conditions de travail ne se sont pas améliorées. Les multiples fiches de signalement ou d'agression rédigées ces derniers mois en attestent. Certaines mesures décidées par la Direction Générale ne vont pas dans le bon sens: ainsi l'abaissement du seuil de paiement en numéraire à 300€ posera problème aux personnes les plus fragiles et ce sont les agents d'accueil qui seront confrontés à ces contribuables et pas ceux qui ont pris cette décision !

VOTE : CGT abstention, CFDT et FO pour, Solidaires contre

Modification des horaires d'ouverture

- Trésorerie de Pluvigner
- Trésorerie de Rohan
- CDIF de Ploërmel
- Trésorerie de Guer
- Trésorerie de La Gacilly

Pour tous ces services, on diminue les horaires d'ouverture.

VOTE CONTRE unanime de toutes les organisations syndicales.

Bien évidemment, ce vote n'est pas dirigé contre les agents mais veut dénoncer la dégradation du service public de proximité et de l'accueil du public.

Réflexion sur l'adaptation du réseau

La Direction Générale a envoyé un questionnaire qui doit permettre de réaliser un diagnostic sur « l'état du réseau » dans le Morbihan, dans le cadre de la fameuse « démarche stratégique ». Il sera renvoyé à la Direction Générale. Ensuite, le Directeur fera des propositions de réformes et de restructurations.

Le processus a pris du retard, et on change de Directeur Général.

Le Directeur nous a dit aborder l'exercice par une approche prudente et mesurée et qu'il ne fera pas un nombre de propositions très élevé.

Il a également dit que nous conserverions nos missions dans le cadre de cette démarche, la CGT et les autres OS sont très sceptiques. Si les suppressions d'emplois continuent, si le budget de fonctionnement continue de baisser, comment pourrions nous conserver toutes nos missions ?

La CGT a particulièrement évoqué la situation du SIE de Pontivy suite à la visite du Directeur et du chef du pôle gestion fiscale. En résumé, ce que les Directeurs ont dit : « soit vous changez votre organisation du travail et faites preuve de solidarité, soit nous serons contraints de fusionner le service avec Lorient ». Des propos que les agents de Pontivy (en situation de sous-effectif) ont très mal digéré, mais le Directeur nous a rassuré en déclarant que ce n'était pas son objectif....

Projet de réaménagement du Centre des Finances Publiques, rue Jérôme d'Arradon

Ce projet a été discuté à plusieurs reprises dans les groupes de travail et en CHS-CT. Nous vous invitons à vous reporter aux comptes rendus de la CGT sur notre site internet :

<http://www.financespubliques.cgt.fr/56/spip.php?rubrique33>

De nouveaux plans (version du 6/5/2014) ont été confectionnés et il ne devrait pas y avoir de bureaux de plus de 3 personnes. Cependant, les ICE sont perdants puisqu'ils n'ont plus de bureaux individuels. La fin des travaux est programmée pour le 1er trimestre 2015. Le maintien du SPF sur place pendant le chantier dépendra du diagnostic et des décisions de l'administration centrale.

Les conditions de travail des agents ne sont pas améliorées par ce projet et la CGT regrette l'éclatement des services en 3 pôles (Arradon, TG et Troadec).

VOTE : CGT et Solidaires CONTRE, FO abstention, CFDT pour

Réorganisation du SIE VANNES Golfe

Le Directeur passe en force pour cette 2ème présentation du projet.

Il ne tient plus compte de l'avis du Médecin de Prévention et du CHS-CT qui dénonçaient notamment le travail en plateau. Le Directeur a argumenté qu'il y avait pire ailleurs, c'est toujours la même réponse. Cela nous rappelle un ancien Directeur et les mines de sel.

La création d'un local archives pose également des problèmes de sécurité, la Direction passe outre en arguant que « beaucoup de salles d'archives ont été créées « sauvagement » sans normes de sécurité » ! La mettre aux normes serait trop coûteux pour le budget de la Direction. Des cloisons phoniques seront installées, cela sera insuffisant pour réduire les nuisances sonores d'autant que les agents seront 4 par bureau.

La répartition des dossiers entre les 2 IFU (Vannes Est et Vannes Ouest) et chaque agent a été actée. Un délai informatique étant nécessaire, la mise en place dans BDRP sera effective le 1er octobre 2014.

Vote: Contre CGT, CFDT, FO, Solidaires

Les développements de GESPRO vont fortement impacter les SIE dans les prochains mois : gestion automatique des relances des bilans opérationnelle au dernier trimestre 2014, en 2016 relance des déclarations TVA, saisie des bilans dans Gespro... Cette application est très structurante et le message de la Direction est clair : il faut déssectoriser ! Les services fonctionneront sur des process et non plus sur la sectorisation. Les agents sont très attachés à leurs secteurs, il nous semble que cela permet une meilleure connaissance des dossiers et rend le travail quand même plus intéressant. On se dirige vers une industrialisation des tâches et certainement une perte d'intérêt pour un travail qui est déjà bien malmené en ce moment.

Quelle pourrait être la suite ? Suppression d' IFU, suppression de SIE?

La CGT sera très vigilante sur tous ces sujets.

Bilan 2013 de la formation professionnelle et plan de formation 2014

Mme SALAUN nous a exposé le bilan de la formation 2013. Le nombre d'agents formés a augmenté par rapport à 2013 : cela représente 1000 jours d'absence en plus en incluant les absences des formateurs et des stagiaires, les congés formations, les formations CHS-CT.

Sur 3 années glissantes, quasiment tous les agents ont reçu une formation. C'est un objectif d'autant plus facile à atteindre que les formations déontologie et discriminations sont obligatoires !

Le directeur a insisté sur la déontologie, garantie de sécurité collective pour la DGFIP et ses agents. Il faut aussi à tout prix éviter qu'un agent se « mette en faute » sans le savoir. Certes, mais ce qui avait choqué les agents, c'était sa mise en place juste après l'affaire CAHUZAC...

Le plan de formation 2014 a été élaboré par le conseil départemental de la formation professionnelle. Il comporte cette année beaucoup de e-formations. Encore une volonté de réduire les dépenses au détriment de la qualité de la formation professionnelle. De plus, pour la plupart des collègues, il n'y a pas de possibilité de s'isoler pour suivre ces formations. Elle se fait sur le poste de travail donc dans de très mauvaises conditions. La CGT privilégie largement les stages avec des animateurs qui peuvent répondre aux questions des agents, pas les machines...

Nous avons demandé que le stage CALC (Open office) soit proposé à tous les agents, ce sera fait. Les animateurs ont d'abord formé les agents des services qui l'utilisaient le plus à savoir les brigades de vérification et les pôles ICE.

VOTE (sur le plan de formation): CGT, CFDT et Solidaires abstention, FO pour

Nouvelle organisation du contrôle interne et de l'audit

Une nouvelle mission départementale « Risques et Audit » (MDRA) est créée dans chaque Direction. Elle se substitue à la mission maîtrise des risques (MMR) et à la mission départementale d'audit (MDA).

Le comité départemental risques et audit décide du plan départemental de contrôle interne et du programme départemental d'audit.

Le responsable risques et audit dans le département assure aussi le pilotage de l'activité de la Cellule Qualité Comptable.

Questions diverses

Prime d'accueil

La CGT a demandé que ce point soit évoqué. Il créé en effet beaucoup de discussions, d'incompréhensions et de frustrations dans les services.

Ce qui est certain : La prime 2013 versée en juin 2014 est attribuée aux agents B et C qui assurent l'accueil généraliste en permanence au sein d'une équipe dédiée ou d'une équipe tournante. Les services concernés sont les SIP, les SIE et l'ensemble des trésoreries.

Les services assurant un accueil spécialisé comme les SPF, les PRS, les CDIF et l'enregistrement sont exclus par le dispositif! (Note DG du 14 mai 2014).

Les caissiers titulaires en sont aussi exclus ! Par contre, lorsqu'il y a roulement de plusieurs caissiers sur un poste, les bénéficiaires pourront cumuler prime de caisse et prime d'accueil !

Une vraie usine à gaz !

Nous avons dit à la Direction que cette prime devait être attribuée à TOUS les agents assurant de l'accueil. La CGT a également demandé que la Direction informe les agents.

Un bilan sur la mise en œuvre sera conduit à l'automne de manière à améliorer le dispositif de paiement de cette prime en 2015. A cet égard, il pourrait être envisagé de prendre en compte le soutien apporté lors de la campagne IR et des échéances de paiement en 2014 dans les tâches éligibles à la prime accueil versée en 2015 au titre de 2014.

Malgré cette prime, la question de l'accueil n'est toujours pas réglée (horaires d'ouverture, repos compensateur, pénibilité, conditions de travail...).

Accueil des professionnels

La CGT voulait connaître le sort futur de l'accueil des professionnels à Lorient.

Réponse de la Direction: c'est essentiellement de l'accueil « enregistrement » qui est réalisé (!). Par conséquent, quand le rapprochement SPF-Enregistrement sera effectif, l'accueil des professionnels sera supprimé, à Lorient et à Vannes.

Encore une fois, la Direction compte sur le tout numérique pour diminuer et supprimer l'accueil.

Intercommunalité de Lorient

Une réflexion est engagée sur une nouvelle répartition des charges entre les trésoreries de Lorient -Collectivités, Hennebont et Plouay suite aux modifications opérées dans le pays de Lorient (rattachement de l'interco de Plouay avec Cap L'Orient). La Direction veut supprimer la trésorerie de Plouay. Nous suivrons ces dossiers.

Pont naturel du 30 mai

Le Directeur a décidé de ne pas l'accorder. Il pense d'ailleurs que la Direction Générale aurait refusé puisqu'il y a déjà 4 ponts obligatoires dans le Morbihan cette année.

Parking de Lorient

Pour terminer, nous avons demandé que la Direction modifie le parking à vélos: ils sont pris pour cible par les oiseaux...

Vos élus en CTL: Christophe RISSEL, Stéphane GALLAIS, Anouk LE CLOEREC, Ludovic GUIBOUD.