



COMPTE RENDU DU COMITÉ SOCIAL D'ADMINISTRATION MORBIHAN RÉUNION DU 5 OCTOBRE 2023

Nous avons redit notre inquiétude quant à l'état des services et des agents en cette rentrée 2023, fortement abîmés par le NRP destructeur dans le Morbihan.

La CGT Finances Publiques a encore une fois déploré l'absence de règlement intérieur.

Le Directeur nous a informé ne pas avoir encore d'informations sur « l'exercice emplois » 2024.

Hormis les PV, aucun vote dans l'instance du jour.

A l'ordre du jour :

- Présentation du Tableau de Bord de Veille Sociale 2022
- Observatoire interne 2023
- Présentation du Cadre d'Objectifs et de Moyens 2023-2027
- Bilan du Fonds d'Amélioration des Conditions de Vie au Travail des Agents (FACVT)
- Questions diverses

Présentation du Tableau de Bord de Veille Sociale 2022

Il est présenté comme un dispositif de veille active qui, mis en synergie avec l'ensemble des outils du plan national d'amélioration des conditions de vie au travail (DUERP, baromètre social, espaces de dialogue...), contribue au développement d'une culture de la santé au travail et de prévention des risques psychosociaux dans le réseau.

Il fournit localement un constat objectif permettant d'identifier des situations à risque, de suivre leur évolution et d'agir en conséquence.

Quelques éléments chiffrés et de contexte :

- Concernant le **Covid**, 364 agents ont été touchés dans le Morbihan. Depuis, la situation s'est améliorée, néanmoins une recrudescence des cas en cette rentrée 2023 est à prendre en considération.

- Le département est marqué par un fort nombre de **départs en retraite** : 44 en 2022 (73 en 2021, 44 en 2020), soit 20 % de l'effectif en 3 ans.

A notre demande, la Direction nous a communiqué le nombre de **ruptures conventionnelles** et de **départs volontaires** (IDV) : 4 ruptures et 2 IDV.

- Poursuite de la mise en place du **NRP** : la CGT a dénoncé, une fois de plus, l'acharnement de la DG à poursuivre ses restructurations alors que le contexte Covid était toujours très pesant pour l'ensemble des agents.

- Sur le **télétravail**, le Directeur dit ne pas avoir de remontées négatives. Pour lui, c'est une « zone grise », c'est-à-dire qu'il est difficile d'évaluer le travail fait. Nous en doutons, les applications informatiques étant dotées d'outils de traçabilité. Le Directeur considère que la relation de confiance doit exister.

Le taux de télétravailleurs était de 72 % en 2022 (fort taux dû aux consignes de la DG en début 2022), il s'établit autour de 45 % en 2023.

La CGT a rappelé qu'il était possible d'exercer un **recours** en cas de **refus** de télétravail.

Pour le Directeur, il est nécessaire d'avoir une réflexion sur l'organisation de nos métiers. Le NRP et les départs à la retraite des sachant ont cassé les équipes.

Concernant **l'accueil**, la logique n'est pas de recevoir tout le monde en « présentiel », il faut privilégier le téléphone. D'où les campagnes d'appels-mystères en ce moment.

A noter que le nombre de **fiches de signalement** est en baisse en 2022. Nous rappelons cependant aux collègues qu'il faut systématiquement en rédiger en cas d'agression verbale ou physique, y compris au téléphone.

Le **taux de rotation** des agents a fortement augmenté en 2022 du fait du NRP. Cela crée des difficultés supplémentaires dans les services où les collègues sont amenés à former tous les ans les nouveaux agents, les contractuels ou les stagiaires.

Observatoire interne 2023

L'enquête a été réalisée du 18 janvier au 3 mars 2023.

Dans le Morbihan, 364 agents ont répondu, soit une participation de 43 % (37 % en 2022 avec 309 participants). 143 contrôleurs, 90 agents C, 131 A et A+ ont participé.

38 % de participation au niveau national, même taux en 2022.

Mme RICHARD nous a présenté ce document en commençant par lister les points positifs. Ce fut très court car il n'y en a pas beaucoup ! Notons néanmoins que 93 % des agents font un bilan positif du télétravail dans le département.

Nous avons redit au Directeur la **lassitude** des agents quant à ce type de questionnaire, qu'ils remplissent depuis des années sans voir de mesures concrètes.

Nous avons aussi dit que c'est la DG et le gouvernement qui peuvent surtout répondre au mal-être des agents en commençant par l'arrêt des suppressions d'emplois.

La Direction n'a que très peu de marges de manœuvre au niveau local à part mettre en place des ateliers managériaux, des séminaires de travail ou des comités utilisateurs etc.

Les agents considèrent que la Direction ne va pas dans le bon sens à 75 % et que le rythme de changement est trop rapide à 72 %! C'est énorme et elle doit en tenir compte.

Seulement 19 % des agents du Morbihan sont optimistes sur leur propre avenir au sein de la Direction.

La perception des agents quant au fonctionnement et à la qualité des services diminuent encore au niveau local comme au niveau national.

A noter que l'emploi du terme « **manager** » est systématisé, ce qui nous agace profondément.

Dans un récent mail pour une inscription à une e-formation, il est demandé aux agents B et C qu'ils « soient capables d'appréhender et de s'acculturer au modèle managérial » ! La e-formation propose des mises en situation du modèle « managérial » à travers des saynètes » !

Cela va t-il vraiment améliorer le quotidien des collègues ?!

En résumé, si les agents sont plutôt satisfaits de l'environnement matériel (hormis le taux de disponibilité des applications informatiques), ils ne le sont pas du tout sur leurs conditions et

charges de travail.

Présentation du Cadre d'Objectifs et de Moyens 2023-2027

Suite au contrat d'objectifs et de moyens 2020-2022, la DGFIP a souhaité inscrire son action dans un nouveau cadre portant sur une période de 5 ans. « L'association » de l'ensemble des agents s'est traduite par l'organisation du « grand remue-méninges » à l'été 2022 puis par des concertations locales durant l'hiver 2023 .

Il sera présenté aux agents lors de prochaines réunions de services.

Alors qu'il était plus ou moins promis une stabilité après le NRP, le COM contient plusieurs gros chantiers : le « **SIP de demain** » et le **SIE**.

Le SIP devra se recentrer sur son coeur de métier : l'accueil généraliste et multi-canal et l'accompagnement des usagers.

Pour le SIE, la création des centres de contacts modifiera l'organisation du travail. Il devrait prendre en charge tous les appels et mails des usagers professionnels.

Le Cadastre verra encore ses missions évoluer.

Tout n'est pas encore détaillé et finalisé, le COM s'étale sur 5 ans.

La CGT a demandé si d'autres **accueils** seront **renovés** comme **Lorient** vient de l'être : la Direction va proposer le site de **Pontivy**, il reste à trouver des financements.

L'éco-responsabilité est également présente dans ce document.

Nous invitons les collègues de Lorient et de Vannes à répondre au questionnaire envoyé dans le cadre de la future mise en place de plans de mobilité.

Nous avons à nouveau évoquer le sujet de l'évolution des modalités de **stationnement sur Lorient**.

Une réunion est programmée avec la Mairie le **vendredi 13 octobre à Lorient** (jour de mobilisation nationale !).

La rénovation énergétique de nos bâtiments avance. Un audit va être mené prochainement sur Jérôme d'Arradon.

Des travaux pour combler le vide sanitaire à Ploërmel vont être engagés, nous n'avons pas eu le calendrier à ce stade.

Bilan du Fonds d'Amélioration des Conditions de Vie au Travail des Agents

Un recensement des besoins avait été effectué auprès de tous les agents et de tous les services pour proposer des mesures qui permettraient d'améliorer les conditions de vie au travail.

L'ensemble des représentants du personnel avait émis un vote positif lors du CTL du 21 avril 2022.

Toutes les opérations sont pratiquement terminées. A noter que la Direction a abondé le budget pour financer les dernières opérations, à savoir : le complément de décoration pour la salle de détente de Pontivy, le mobilier pour Troadec, la création de la salle modulable de détente/réunion pour Ploërmel (19 572 €) et du mobilier pour la Direction.

Questions diverses

- Remboursement des frais de déplacements: si vous constatez un retard important, le Directeur nous a précisé que les collègues devaient faire remonter à la Direction.

TOUTES ET TOUS EN GRÈVE ET DANS LES MANIFS VENDREDI 13 OCTOBRE 2023 !

Lorient : 10h30, L'Orientis

Vannes : 10h30, L'esplanade du port

Pontivy : 10h30, La Plaine

Belle-Ile-en-Mer : 11h00, Le Palais

Ploërmel : 18h00, Place de la mairie

Penestin : 18h00, Place de l'église

Vos élus CGT au CSA :

Christophe RISSEL
Stéphane GALLAIS

Albane GUILLOU
Céline CANN

