

Centres des finances publiques : le Morbihan n'échappe pas aux suppressions de postes

Profitant de la campagne d'impôt sur le revenu qui vient tout juste de démarrer, l'intersyndicale des finances publiques du Morbihan était en opération tractage ce jeudi 24 avril 2025 devant le centre de Lorient. Un rassemblement pour alerter sur les conditions d'accueil qui se dégradent.



[Ouest-France](#) Publié le 24/04/2025 à 17h07

« On veut que l'utilisateur puisse avoir un accueil digne de ce nom ! » Profitant de la [campagne d'impôt](#) sur le revenu qui vient tout juste de démarrer, l'intersyndicale des finances publiques du [Morbihan](#) était en opération tractage ce jeudi 24 avril 2025 devant le centre de [Lorient](#).

« Historiquement, nous étions ouverts tous les jours et avions des antennes un peu partout. Désormais, les seuls sites recevant du public sont à Lorient, Vannes, Auray et Pontivy. Il n'y a plus d'accueil pour les particuliers à Ploërmel », dénoncent les représentants syndicaux.

Jusqu'à 16 000 mails en attente

Exemple à Lorient, où ces temps d'ouverture ont fondu comme neige au soleil. De cinq jours matin et soir à quatre matinées par semaine depuis 2021. Résultat, une hausse nette des demandes adressées par courriel et appels. « **Le temps de réponse moyen est de cinq jours pour les particuliers, sur le foncier, on a eu jusqu'à 16 000 mails en attente dans le Morbihan.** » Les délégués dépeignent des services saturés et essorés, *a fortiori* dans un contexte national de suppression d'emplois auquel le département n'échappe pas. En l'espèce, on y compte neuf suppressions de postes.

« L'intelligence artificielle ne sert à rien, on est toujours face à des cas particuliers, des questions bien spécifiques... Et les usagers sont en demande. Pas seulement les personnes âgées qui peuvent avoir du mal avec les outils numériques, même les jeunes très agiles peuvent être vite dépassés sur les questions administratives. » Exemple mardi 22 avril, où en l'espace d'une matinée, 340 personnes au total se sont rendues dans les seuls centres de Lorient et Auray.